



**ÉVALUER LA
PERFORMANCE
ENVIRONNEMENTALE**
DES SERVICES D'UNE
COLLECTIVITÉ

CityBiose® est un outil qui vise à faciliter le diagnostic, le pilotage et la communication des performances environnementales de vos politiques territoriales. Maîtriser les impacts environnementaux et répondre aux exigences du Grenelle de l'Environnement : voilà les grands enjeux environnementaux des collectivités, qui ont de plus en plus besoin d'outils de mesure, d'aide à la décision et de communication pour quantifier les performances environnementales de leurs services.

CITYBIOSE®

POURQUOI CHOISIR CITYBIOSE® ?

CityBiose® appuie les collectivités dans leur démarche environnementale au moyen d'indicateurs. Il permet aux décideurs publics locaux de :

- Évaluer la performance environnementale actuelle de la collectivité sur ses services. CityBiose peut ainsi enrichir de façon chiffrée votre projet territorial de développement durable, votre Plan Climat...
- Rapporter les performances à intervalles réguliers pour identifier les améliorations et les axes de progrès pour chacun des services, en s'appuyant notamment sur des rendus graphiques clairs et des indicateurs chiffrés pertinents.
- Comparer la performance environnementale des services de la collectivité avec un ou plusieurs scénarios envisagés, réels ou fictifs, pour identifier les grandes priorités en matière d'aménagement et ainsi tendre vers la ville durable.
- Communiquer et dialoguer, via des données scientifiques et des rendus graphiques, avec les acteurs du territoire (habitants, les associations...).





COMMENT SE DÉROULE LA PRESTATION ?

- 1 Choix de un ou plusieurs référents au sein de la collectivité**
 Le référent sera en charge de l'alimentation des formulaires d'informations.
- 2 Réunion de démarrage entre le référent et SAFEGE**
 Cette réunion permet de clarifier le processus de collecte des informations : explication des formulaires, identification des sources de données...
- 3 Collecte des données : un expert Safege à vos côtés**
 En cas de difficultés, SAFEGE vous aide pour faciliter la collecte d'informations.
- 4 Transmission des formulaires remplis**
- 5 Étude de la performance environnementale de vos services par SAFEGE**
 - analyse des données collectées,
 - établissement des perspectives de progrès,
 - élaboration de scénarios d'action envisageables en tenant compte des spécificités de la collectivité,
 - comparaison le cas échéant des résultats obtenus aux résultats antérieurs ou à des aménagements envisagés
- 6 Présentation des résultats**

QUELS SONT LES RÉSULTATS OBTENUS ?

12 indicateurs par service permettent d'évaluer les impacts du service considéré sur 3 axes :

- le climat : émissions de gaz à effet de serre, efficacité énergétique, part des énergies renouvelables.
- les écosystèmes : ressource principale (consommation en eau, tonnage de déchets traités...), ressource valorisée ou épargnée (consommation de mercure, eau pluviale récupérée...), pression physique et chimique (éco toxicité) sur le milieu.
- la qualité du service : accessibilité, satisfaction, conformité, coût.

Les indicateurs ainsi calculés sont positionnés sur une échelle de performance.

