

# RÉSULTATS ENQUÊTE DE SATISFACTION CLIENTS 2016

**86.7%**  
de nos clients sont satisfaits

- 87,3% sur notre qualité technique
- 86,1% sur notre qualité de service

Le niveau de satisfaction est aussi élevé pour les clients publics que privés



**85%**

de nos clients considèrent que les moyens mis en œuvre ont été conformes à ce qui avait été vendu dans l'offre

**93%**

des répondants estiment que la qualité de nos prestations est supérieure ou équivalente à celle des ingénieries du même secteur

**44%**

de nos clients attendent une intégration de leurs enjeux Développement durable. Nous avons su y répondre dans 98% des cas



Enquête menée en février 2016 auprès de 618 clients en France et à l'International